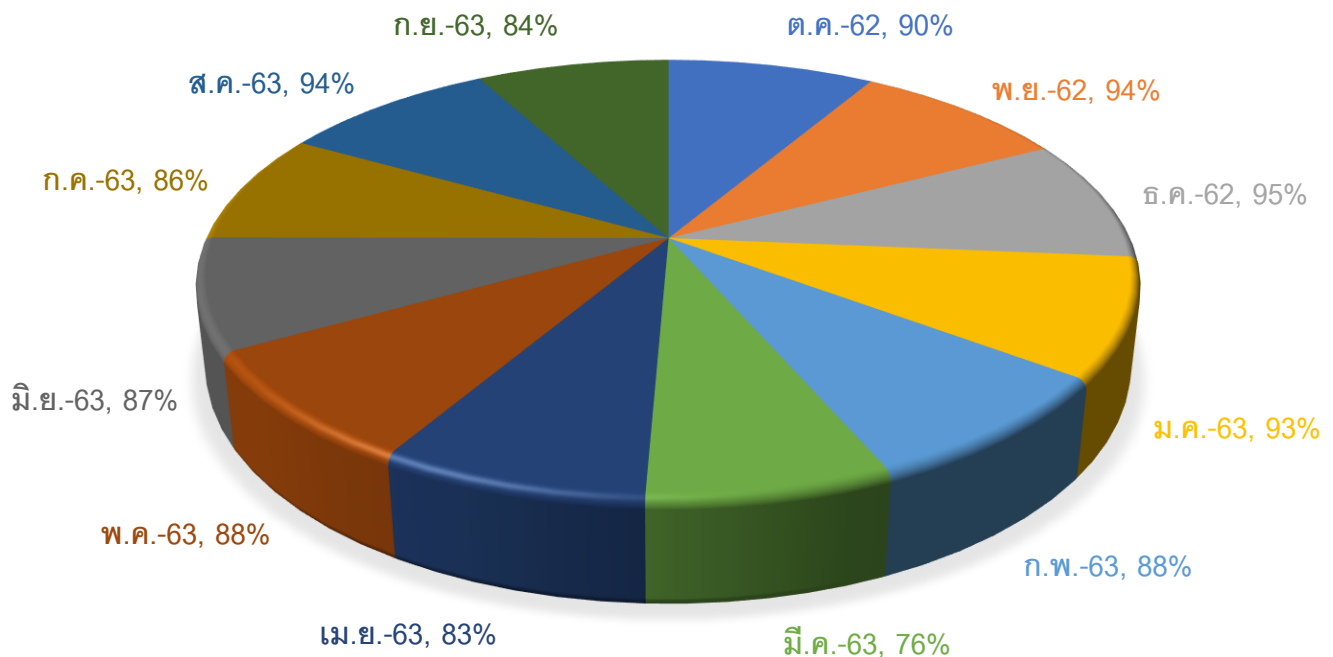


รายงานร้อยละความพึงพอใจ

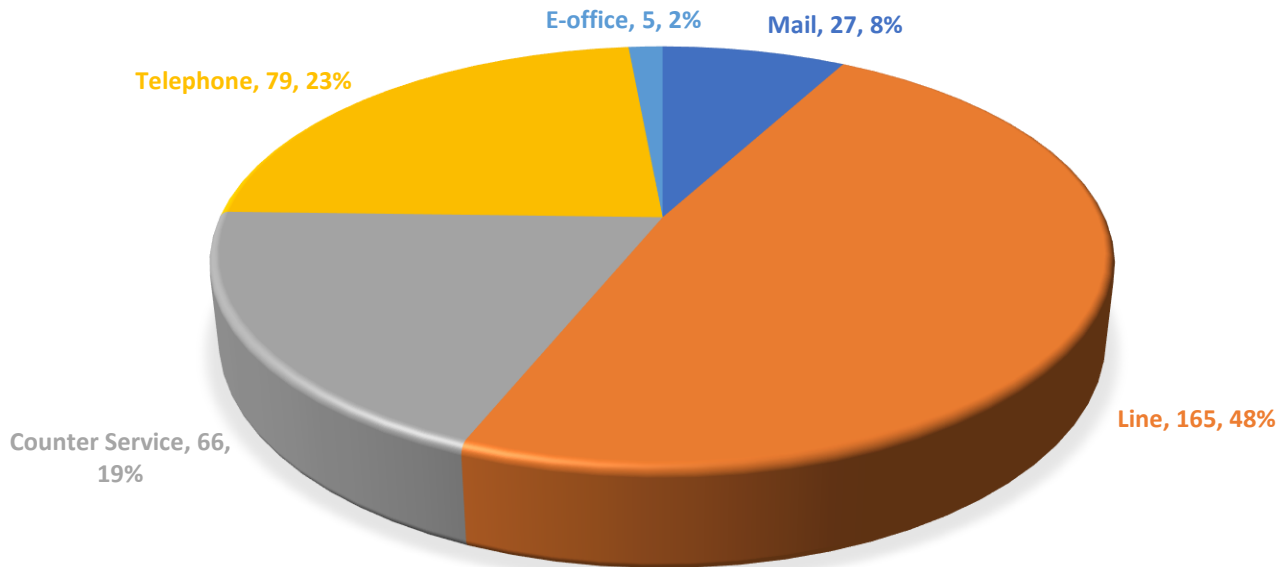
การให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ปี 2562-2563

เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ยรวม	คะแนนเต็ม
ตุลาคม 2562	90%	4.485	5
พฤศจิกายน 2562	94%	4.72	5
ธันวาคม 2562	95%	4.76	5
มกราคม 2563	93%	4.66	5
กุมภาพันธ์ 2563	88%	4.38	5
มีนาคม 2563	76%	3.78	5
เมษายน 2563	83%	4.14	5
พฤษภาคม 2563	88%	4.41	5
มิถุนายน 2563	87%	4.35	5
กรกฎาคม 2563	86%	4.30	5
สิงหาคม 2563	94%	4.72	5
กันยายน 2563	84%	4.19	5

ร้อยละความพึงพอใจ



สถิติจำนวนผู้ใช้บริการจากช่องทางต่างๆ



กลุ่ม User	
นักศึกษา	210
เจ้าหน้าที่	104
อาจารย์	22
อื่นๆ (เช่น สำนักงานโตโก/สหกรณ์)	5
เพศ	
ชาย	130
หญิง	211
ช่องทางการให้บริการ	
E-mail	27
Line	164
Counter Service	66
Telephone	79
E-office	5

หน่วยงานที่ขอรับบริการ	
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	38
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
คณะบริหารธุรกิจ	43
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	23
คณะวิทยาศาสตร์	35
คณะวิศวกรรมศาสตร์	63
คณะศิลปศาสตร์	16
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	23
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	7
วิทยาเขตชุมพร	14
วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง	5
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	2
วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ	2
สำนักงานอธิการบดี / ส่วนงานภายใต้ สนอ.	25
สำนักฯ(สำนักทะเบียน / สำนักหอสมุดกลาง / สำนักคอม / สำนักงานสภาสถาบัน / สำนักบริหารงานวิจัยและนวัตกรรมการพระจอมเกล้าลาดกระบัง)	24
อื่นๆ (เช่น สำนักงานโตโก/สหกรณ์)	5