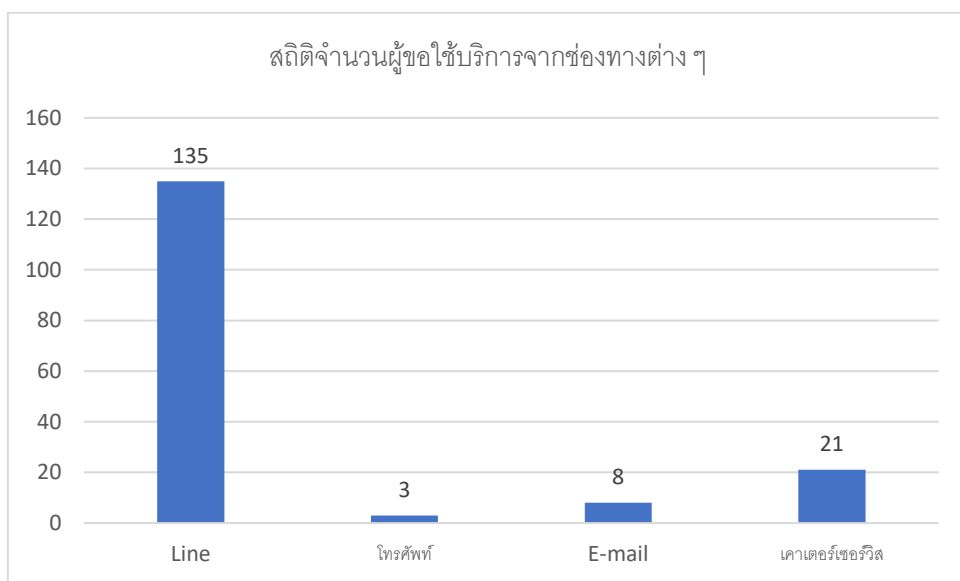
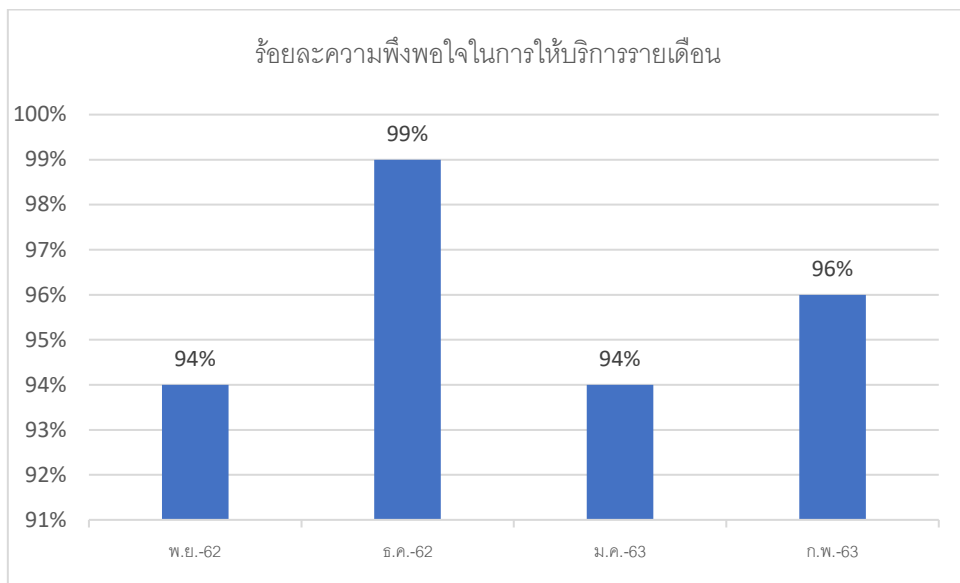


รายงานร้อยละความพึงพอใจ

การให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ปี 2562-2563

เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ยรวม	คะแนนเต็ม
พฤษภาคม 2562	94%	4.7	5
ธันวาคม 2562	99%	4.9	5
มกราคม 2563	94%	4.7	5
กุมภาพันธ์ 2563	96%	4.8	5



<i>กลุ่ม User</i>	
นักศึกษา	157
เจ้าหน้าที่	7
อาจารย์	1
อื่นๆ เช่น (สำนักงานโตโก/สหกรณ์)	2
<i>เพศ</i>	
ชาย	66
หญิง	101
<i>หน่วยงาน</i>	
คณะกรรมการบริหารและการจัดการ	28
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	14
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	23
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
คณะวิทยาศาสตร์	21
คณะวิศวกรรมศาสตร์	37
คณะศิลปศาสตร์	8
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	13
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	3
วิทยาเขตชุมพร	9
วิทยาลัยนานาชาติ	1
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้า	1
วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ	2
สำนัก(สำนักทะเบียน / สำนักหอสมุดกลาง / สำนักคอม / สำนักงานสถาบัน / สำนักบริหารงานวิจัยและนวัตกรรมพระจอมเกล้าลาดกระบัง)	1
<i>ช่องทางขอใช้บริการ</i>	
Line	135
โทรศัพท์	3
E-mail	8
เคาเตอร์เซอร์วิส	21
<i>กลุ่มงานบริการ</i>	
งานบริการบัญชีผู้ใช้งาน (Account)	149
งานบริการระบบเครือข่ายสถาบัน	9
งานบริการเว็บไซต์+Apps.+Cloud Service	5
งานบริการสารสนเทศ	3
งานบริการ Server	1

ประเภทงานบริการ	
ขอ E-Mail สำหรับหน่วยงาน /ชมรม / อื่นๆ, แจ้งปัญหาการเข้าใช้งาน E-mail (Google Mail, Microsoft Mail)	1
ขอ Reset Password	111
ขอรับ Account ใหม่	14
ขอ Reset Password, ขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลในระบบ IAM	4
ขอ Reset Password, แจ้งปัญหาการเข้าใช้งาน E-mail (Google Mail, Microsoft Mail)	4
ขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลในระบบ IAM	5
ขอ E-Mail สำหรับหน่วยงาน /ชมรม / อื่นๆ	2
แจ้งปัญหาการเข้าใช้งาน E-mail (Google Mail, Microsoft Mail)	3
ขอ Account Guest	1
ขอรับ Account ใหม่, ขอ Reset Password	2
ขอ Account Guest, ขอ Reset Password	1
ขอ Reset Password, แจ้งปัญหาการเข้าใช้งาน E-mail (Google Mail, Microsoft Mail), ขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลในระบบ IAM	1

ค่าเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจจำแนกตามประเด็นคำถาม (พย.62 - กพ. 63)									
ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความรวดเร็วในการให้บริการ	97	31	17	4	0	149	4.48	89.66	มากที่สุด
	65%	21%	11%	3%	0%				
เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม/ชี้แจง/แนะนำ/แก้ปัญหา ได้ตรงตามความต้องการ	125	22	2	0	0	149	4.83	96.51	มากที่สุด
	84%	15%	1%	0%	0%				
เจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการ	130	18	1	0	0	149	4.87	97.32	มากที่สุด
	87%	12%	1%	0%	0%				
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	116	27	5	1	0	149	4.73	94.63	มากที่สุด
	78%	18%	3%	1%	0%				
ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการให้บริการ	117	26	4	2	0	149	4.73	94.63	มากที่สุด
	79%	17%	3%	1%	0%				
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	117	24.8	5.8	1.4	0	149	4.73	94.55	มากที่สุด
	79%	17%	4%	1%	0%				