



ประกาศ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
สำหรับการนำเครื่องมาขอรับบริการด้วยตนเอง

คำนิยาม :

- ผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคลากร และ นักศึกษา ของสถาบันฯ
- ผู้ให้บริการ หมายถึง สำนักบริการคอมพิวเตอร์

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ :

1. ผู้ใช้บริการจะต้องกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มใบงานซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ครบถ้วน และยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ รวมถึงยอมเปิดเผยรหัสล็อคเครื่องให้แก่ผู้ให้บริการรับทราบ
2. ผู้ใช้บริการต้องมาติดต่อขอรับบริการภายในวันและเวลาทำการที่กำหนด คือ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08:30 น. – 16:30 น.
หมายเหตุ : ปิดทำการ วันเสาร์-วันอาทิตย์, นักชัตฤกษ์, วันหยุดตามประกาศของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ หรือประกาศของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือประกาศของสำนักนายกรัฐมนตรี หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
3. ผู้ใช้บริการต้องทำการสำรองข้อมูลออกจากเครื่องทุกครั้ง ก่อนนำเครื่องมาขอรับบริการ หากผู้ให้บริการไม่ทำการสำรองข้อมูลไว้ ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลทั้งหมดภายในเครื่อง
4. ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการตรวจสอบสภาพของเครื่องที่นำมารับบริการ ก่อนและหลังการรับบริการทุกครั้ง หากผู้ให้บริการมาแจ้งความเสียหายที่เกิดขึ้นในภายหลัง ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ของอุปกรณ์
5. ผู้ให้บริการ มีกำหนดระยะเวลาในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ ไม่รวมกรณีมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ หรือ อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์
6. ผู้ให้บริการ จะติดตั้งซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์, ซอฟต์แวร์มาตรฐานพื้นฐาน ตามประกาศของสำนักบริการคอมพิวเตอร์เท่านั้น
7. ผู้ให้บริการไม่รับผิดชอบติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายหรือซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์โดยเด็ดขาด
8. ผู้ให้บริการจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้เป็นความลับ และจะทำลายเอกสารที่เกี่ยวข้องปีละ 1 ครั้ง

รายการซอฟต์แวร์ที่ให้บริการ :

ชุดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

1. Windows 10 EDU Suite
2. Office 365 Desktop Suite

3. Microsoft Imagine Suite

4. Thai WPS Office Suite

ซอฟต์แวร์พื้นฐาน (ฟรีแวร์)

1. Sipa Fonts

2. 7-Zip

3. Notepad++

4. Java SE Runtime Environment

5. Acrobat Reader DC

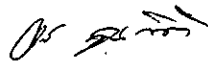
6. Google Chrome

7. Mozilla Firefox

8. FastStone Image Viewer

9. VLC media player

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. 2561



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครินทร์ คุณกิตติ)

ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์