

Service Catalogue

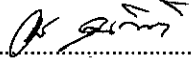
Reference No.	Service name	Type	Service Description	Service Components	Service depending	Service target (SLA)	Service Hours	Support Hours	Service Owner	Service Provider	Service target of Provider	Responsible person to follow up Provider			
01	บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย สังกัดฝ่ายระบบโครงสร้างพื้นฐานคเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT Infrastructure System)ให้บริการ	1) DataCenter 2) Infrastructure 3) network device 4) Power source 5) Internet 6) Facility 7) Log 8) security device 9) Monitoring system 10) Information 11) Account mangement system	บริการแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์	99.00%	24*7	ติดต่อ 8X5 ฝ่ายบริการผู้ใช้งาน (User Service) สถานที่ตั้ง : สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 ห้อง 136 อีเมล : helpcenter@kmitl.ac.th โทรศัพท์มือถือ : 091-190-60000 Line official ID: @helpcenter.kmitl โทรศัพท์ : 02-329-8000 ต่อ 6000	นายสมโชค กิมปาน	1) G-able Co., Ltd	จำนวนวงงาน 4 วงด 240 วัน อ้างอิง สอ.27/2561 ให้บริการจันทร์ ถึง ศุกร์ (08.30-17.30น.) 1. High Speed Router 2. ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายตามพ.ร.บ. 3. ห้อง DATACENTER Container 2 ตู้ 4.ระบบเครือข่ายหลัก/backbone 5.ระบบการให้บริการเครือข่ายประจำอาคาร เป็นต้น	นายอสิฏ มงคลขจิต			
										2) True Corporation Public Co., ltd (Internet)	Internet ในประเทศ 5 Gbps. Internet ระหว่างประเทศ 10 Gbps.ให้บริการและแก้ไข 24X7	นางเพยาว์ เสียงสุนทรสิทธิ์			
										3) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) (Internet)	Internet ในประเทศ และระหว่างประเทศ 10 Gbps. ให้บริการและแก้ไข 24X7	นางเพยาว์ เสียงสุนทรสิทธิ์			
										4)Site Preparation Management Co., Ltd (Sitem)	ดูแล MA เครื่องปรับอากาศ บริการจันทร์ ถึง ศุกร์ (08.30-17.30น.)	นายสมโชค กิมปาน			
										5)การไฟฟ้านครหลวง บางพลี (Generator)	ดูแลเรื่องไฟฟ้าของสถาบัน ให้บริการ 24X7	นายสมโชค กิมปาน			
										6) Syndome Electronics Industry Co., Ltd (UPS อาคาร)	ดูแลเรื่องUPS อาคาร บริการจันทร์ ถึง ศุกร์ (08.30-17.30น.)	นายสมโชค กิมปาน			
02	บริการสนับสนุนผู้ใช้งาน	สนับสนุนผู้ใช้งาน	บริการสนับสนุนผู้ใช้งานสังกัดฝ่ายบริการผู้ใช้งาน (User Service) ให้บริการดังนี้	1) notebook 2) Meeting Room 3) Tele-Conference 4) computer lab 5) software comercial 6) Account Service 7) Information Service	1) บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) บริการแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์	1 ชั่วโมง	8*5	ติดต่อ 8X5 ฝ่ายบริการผู้ใช้งาน (User Service) สถานที่ตั้ง : สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 ห้อง 136 อีเมล : helpcenter@kmitl.ac.th โทรศัพท์มือถือ : 091-190-60000 Line official ID: @helpcenter.kmitl โทรศัพท์ : 02-329-8000 ต่อ 6000	นางสาวพิมพ์ภาดา เกิดอยู่	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี			
													1) ให้คำแนะนำ/คำปรึกษา/ให้ความช่วยเหลือ/แก้ไข ปัญหา ผ่านช่องทางสื่อสารตามที่กำหนดของฝ่ายบริการผู้ใช้งาน	30 นาที	
													2) ให้บริการ Account แก่บุคคลและนักศึกษาของสถาบัน		3 วันทำการ
													3) ให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ภายในสำนักงานและหน่วยงานต่างๆ ภายในสถาบัน		
													4) ให้บริการประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (Tele-Conference)		
													5) ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน		
03	บริการแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์	แอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์	บริการแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์ สังกัดฝ่ายเทคโนโลยีประยุกต์ (Application Software Service) ให้บริการดังนี้	1) Cloud Service 2) DB 3) Cloud application 4) Application Software 5) website and Content Management system 6) Data 7) Software Development 8) Application 9) source cord 10) Information 11) Account mangement system	บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	90 - 180 วัน	8*5	ติดต่อ 8X5 ฝ่ายบริการผู้ใช้งาน (User Service) สถานที่ตั้ง : สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 ห้อง 136 อีเมล : helpcenter@kmitl.ac.th โทรศัพท์มือถือ : 091-190-60000 Line official ID: @helpcenter.kmitl โทรศัพท์ : 02-329-8000 ต่อ 6000	นางสาวณภัชชา ประดับทอง	1)matro system Corporatetion	สนับสนุน MA IAM ให้บริการจันทร์ ถึง ศุกร์ (08.30-17.30น.)	นส.ณภัชชา ประดับทอง นายเกรียงศักดิ์ บุญวงศ์			
										2)Supreme Distribution (Thailand) Co., Ltd.	สนับสนุน Misrosoft Volume Licensing ให้บริการจันทร์ ถึง ศุกร์ (08.30-17.30น.)				

Service Catalogue

Reference No.	Service name	Type	Service Description	Service Components	Service depending	Service target (SLA)	Service Hours	Support Hours	Service Owner	Service Provider	Service target (SLA) of Provider	Responsible person to follow up Provider
			4) ให้บริการและจัดการทรัพยากรบนคลาวด์ 4.1 Google Education 4.2 Microsoft Office 365			3 วัน						
			5) ให้บริการจัดการบัญชีผู้ใช้งาน (Identity Account Management : I-AM)			5 วัน						
			6) บริการให้คำปรึกษาการใช้งานแอปพลิเคชันบนคลาวด์ Microsoft 365 Online 6.1 Calendar 6.2 Class Notebook 6.3 Delve 6.4 Dynamics 365 6.5 Microsoft Excel 6.6 Microsoft Flow 6.7 Microsoft Forms 6.8 OneDrive 6.9 OneNote 6.10 Outlooks 6.11 People 6.12 Planner 6.13 Power BI 6.14 PowerApps 6.15 PowerPoint 6.16 Microsoft Project 6.17 SharePoint 6.18 Staff Notebook 6.19 StaffHub 6.20 Microsoft Stream 6.21 Microsoft Sway 6.22 Microsoft Tasks 6.23 Microsoft Teams 6.24 Microsoft To-Do 6.25 Video 6.26 Microsoft Word 6.27 Microsoft Yammer บริการ Google Education 6.28 Gmail 6.29 Google Drive 6.30 Google Docs 6.31 Google Sheets 6.32 Google Slide 6.33 Google Calendar			3 วัน						

Service Catalogue

Reference No.	Service name	Type	Service Description	Service Components	Service depending	Service target (SLA)	Service Hours	Support Hours	Service Owner	Service Provider	Service target (SLA) of Provider	Responsible person to follow up Provider
			6.34 Google Meet									
			6.35 Google +									
			6.36 Google Site									
			6.37 Google Groups									
			6.38 Google Chat									
			6.39 Google YouTube									
			6.40 Google Maps									
			6.41 Google AdWords									
			6.42 Google Photos									
			6.43 Google Vault									
			6.44 Google Hangouts									
			6.45 Google Forms									
			6.46 Google Keep									
			6.47 Google Cloud Search									
			6.48 Google Classroom									
			6.49 Google cloud Print									
			7) ให้บริการบริหารจัดการฐานข้อมูล			15 วัน						

ผู้อนุมัติ.....  วันที่ 14 / 09 / 61