

การให้บริการและเงื่อนไขการให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน

1.ความเป็นมาและคำนิยาม

ผู้ให้บริการ (Provider) หมายถึง ฝ่ายระบบเครื่องแม่ข่าย ส่วนงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้ใช้บริการ (Customer or User) หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานผู้ซึ่งได้ตกลงทำสัญญาตามเอกสาร ใช้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือนกับผู้ให้บริการ

เครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Private Server) หมายถึง บริการเครื่องแม่ข่ายซึ่งมีคุณสมบัติเสมือนใช้งานเครื่องแม่ข่ายจริง โดยเครื่องบริการดังกล่าวเป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันบนเครื่องแม่ข่ายจริง

ระบบปฏิบัติการ (Operating System) หมายถึง ตัวกลางทำหน้าที่ระหว่างฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เป็นซอฟต์แวร์ระบบทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องหรืออุปกรณ์ ควบคุมหรือสั่งการให้อุปกรณ์ทำงาน ควบคุมการทำงานของซอฟต์แวร์ให้บริการ

อุปกรณ์เครื่องให้บริการ (Hardware) หมายถึง อุปกรณ์ที่ประกอบขึ้นเป็นเครื่องให้บริการแม่ข่ายเสมือน เพื่อใช้ในการรับข้อมูลเข้า ประมวลผล ส่งข้อมูลออก และทำการจัดเก็บข้อมูล

ส่วนชุดคำสั่งหรือซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง โปรแกรมที่ติดตั้งทำหน้าที่เฉพาะเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้งานในการดำเนินงาน

2.การให้บริการด้านอุปกรณ์เครื่องให้บริการ

เพื่อให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือนนั้นเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึงและเหมาะสม ทางผู้ให้บริการจึงได้กำหนดมาตรฐานด้านอุปกรณ์เครื่องให้บริการ เหมาะสมต่อการใช้งานโดยแบ่งโดยแบ่งตามขนาดอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

CPU	RAM	DISK	Network Interface	Data Transfer	Public IP
2 core	2 GB	50 GB	1:1000 Mbps (Share)	Unlimited	1
2 core	4 GB	50 GB	1:1000 Mbps (Share)	Unlimited	1
3 core	8 GB	50 GB	1:1000 Mbps (Share)	Unlimited	1
4 core	8 GB	50 GB	1:1000 Mbps (Share)	Unlimited	1

ตาราง 1.1 อุปกรณ์เครื่องให้บริการแม่ข่ายเสมือน

3.การให้บริการระบบปฏิบัติการ

การให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน ทางผู้ให้บริการสามารถให้บริการติดตั้งระบบปฏิบัติการ ตามความต้องการพัฒนาระบบของผู้ใช้บริการ โดยระบบปฏิบัติการที่ให้บริการนั้นอยู่ภายใต้ใบอนุญาตตามกฎหมายซึ่งระบบปฏิบัติการที่ให้บริการแสดงในตารางดังต่อไปนี้

Operating System	Version
Microsoft Windows	2008 R2, 2012 R2 : Datacenter or Enterprise
Linux	Centos, Debian, SUSE, FreeBSD, Ubuntu

ตาราง 1.2 ระบบปฏิบัติการที่รองรับการให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน

***หมายเหตุระบบปฏิบัติการวินโดวส์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงรุ่นตามใบอนุญาตที่ทางสถาบันมี

***หมายเหตุระบบปฏิบัติการแบบเปิดเผยแพร่หรือลินุกส์ เป็นรุ่นปัจจุบัน ณ วันที่ติดตั้ง

4.การให้บริการส่วนซอฟต์แวร์

การให้บริการส่วนซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการพัฒนา แสดงผลผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการ โดยเครื่องบริการแม่ข่ายเสมือน สามารถให้บริการได้ดังตามตารางต่อไปนี้

Operating System	HTTP Service	Database Service	Programing Language Support
Microsoft Windows	- IIS - Apache - NGINX	- MS SQL - MySQL - MariaDB	- ASP .NET Framework - PHP
LINUX	- Apache - NGINX - TOMCAT	- MySQL - MariaDB - PostgreSQL - MongoDB	- PHP - JSP

ตาราง 1.3 การให้บริการส่วนชุดคำสั่ง

5.เงื่อนไขการให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน

- 5.1 ผู้ให้บริการมีหน้าที่เตรียมเครื่องแม่ข่ายเสมือน ให้พร้อมใช้งาน เพื่อส่งมอบให้ผู้ให้บริการในครั้งแรกเท่านั้น หลังส่งมอบ ผู้ใช้บริการต้องบริหาร จัดการ และดูแลเครื่องแม่ข่ายเสมือนตนเอง โดยต้องมีผู้รับผิดชอบเครื่องและ/หรือ หากผู้ให้บริการไม่สามารถดูแลหรือไม่มีผู้ดูแล สามารถขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการได้ในบางกรณีเท่านั้น

- 5.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์การให้บริการและตรวจสอบการใช้งาน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเสียวหายกับผู้ให้บริการรายอื่น โดยผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการ
- 5.3 ผู้ใช้บริการต้องไม่กระทำการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อเครื่องให้บริการและทรัพยากรที่มีอยู่ของเครื่องให้บริการ อาทิเช่น การใช้งาน CPU อย่างเกินขอบเขต หรือการใช้โปรแกรมใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบของผู้อื่น การตรวจพบการกระทำดังกล่าว ผู้ให้บริการจะดำเนินการตามเห็นสมควร โดยผู้ใช้บริการไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการได้ และผู้ใช้บริการยังต้องรับผิดชอบต่อความผิดที่เกิดขึ้น
- 5.4 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการ ลงส่วนชุดคำสั่งที่ใช้ในการจัดการเครื่องให้บริการ เพื่อจัดการและดูแลสถานภาพของเครื่องให้บริการ
- 5.5 ลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการและลิขสิทธิ์ส่วนชุดคำสั่งในเครื่องให้บริการแม่ข่ายเสมือนถือเป็นลิขสิทธิ์ และผู้ใช้บริการไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการนำชุดคำสั่งเหล่านี้ไปจำหน่าย หรือนำไปให้ผู้อื่นใช้ไม่ว่าชุดคำสั่งนั้นจะได้รับการดัดแปลงหรือไม่
- 5.6 ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อและบริหารจัดการ และดูแลส่วนชุดคำสั่งที่ผู้ใช้บริการนำมาติดตั้งเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการจัดให้ และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีที่ส่วนชุดคำสั่งที่ผู้ใช้บริการติดตั้งนั้นส่งผลทำให้เครื่องบริการแม่ข่ายเสมือนทำงานผิดปกติ หรือไม่สามารถทำงานได้
- 5.7 ผู้ใช้บริการที่ได้รับสิทธิ์ขั้นสูงในการเข้าถึงระบบ เช่น root หรือ administrator จะต้องดูแลรักษาสิทธิ์ และผู้ใช้ต้องบริหาร จัดการ และดูแลเครื่องบริการแม่ข่ายเสมือนด้วยตนเอง ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีที่เครื่องให้บริการเกิดปัญหา
- 5.8 ผู้ให้บริการ ให้บริการตามข้อกำหนดทั่วไปและจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือความเสียหาย ข้อมูลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น การสำรองข้อมูลของผู้ให้บริการจัดทำไว้นั้น จะไม่มีการรับรองความครบถ้วน และถูกต้องของข้อมูล ทั้งนี้ข้อมูลต่างๆที่ผู้ใช้บริการได้นำขึ้นเครื่องให้บริการ และข้อมูลที่มีเพิ่มเติมอันเนื่องมาจากผู้ใช้บริการได้นำเนินไว้ เช่น อีเล็คทรอนิกส์เมล หรือฐานข้อมูลต่างๆ ถือว่าเป็นหน้าที่ของผู้ใช้บริการในการดูแลและรักษาหลัก ทางผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายของข้อมูลดังกล่าว โดยใช้บริการสามารถสำรองข้อมูลด้วยตัวเอง โดยผ่าน SSH หรือผ่านระบบจัดการฐานข้อมูลที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมให้ และขอให้ดำเนินการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
- 5.9 ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อเรื่อง ระบบที่ไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากปัญหาระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครื่องให้บริการ ระบบชุดคำสั่ง อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนอกเหนือการควบคุม ซึ่งจะแจ้งให้ผู้รับบริการทราบและจะหาทางดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

- 5.10 ห้ามมิให้ผู้ให้บริการ ใช้เครื่องบริการแม่ข่ายเสมือนดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการกระทำความผิดทางกฎหมายทุกชนิด โดยเฉพาะการละเมิดลิขสิทธิ์ เว็บไซต์ให้บริการเกี่ยวกับการดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูลที่ผิดกฎหมาย ทั้งที่ถูกต้องตามกฎหมาย และผิดกฎหมายทุกประเภท
- 5.11 ห้ามมิให้ผู้ให้บริการทำเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดต่อ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หรือกระทำที่ขัดต่อจารีต ประเพณี ขนบทำเนียม และศีลธรรมของประเทศไทย เว็บไซต์เกี่ยวกับการพนันทุกชนิด หรือเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาไปทางลามก อนาจาร หรือการขายบริการทางเพศ รวมถึงเว็บไซต์ที่มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อลามกอนาจารทุกประเภท หากเกิดการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว ทางผู้ให้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆทั้งสิ้น
- 5.12 ข้อตกลงการให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ทราบหลังจากนำมาใช้ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันเริ่มเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการให้บริการ

แบบฟอร์มกำหนดการติดตั้งเครื่องบริการ VPS

เลขที่ :

วันที่ :

เพื่อให้เครื่องแม่ข่ายให้บริการเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดำเนินได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยและง่ายต่อการติดตาม ดังนั้นผู้ให้บริการจึงได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นการเก็บข้อมูล เพื่อใช้ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้แก่เครื่องให้บริการ VPS โดยดำเนินการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรโครงสร้างเครื่องให้บริการ ซอฟต์แวร์ ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล โครงสร้างซอฟต์แวร์ เพื่อให้สภาพแวดล้อมของระบบมีความเหมาะสมต่อการให้บริการเว็บไซต์หรือเว็บแอปพลิเคชันของหน่วยงาน และทำให้ง่ายแก่การวิเคราะห์ดูแลตรวจสอบระบบ โดยผู้ดูแลที่ได้รับหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้อง

โครงสร้างด้านทรัพยากรของเครื่องให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ขนาด/จำนวน	ผลการติดตั้ง	หมายเหตุ
1.	หน่วยประมวลผล (CPU)			
2.	หน่วยความจำหลัก (RAM)			
3.	หน่วยความจำสำรอง (HDD)			
4.	ส่วนติดต่อเครือข่าย (NIC)			

ระบบปฏิบัติการ

ลำดับ	รายการ	เวอร์ชัน	ผลการติดตั้ง	ผลการทดสอบ
1.	Microsoft Windows Server			
2.	Linux CenOS/Debian/Ubuntu/FreeBSD/SESE			
3.	ETC.			

ซอฟต์แวร์เว็บเซิร์ฟเวอร์

ลำดับ	Web-Server Engine	เวอร์ชัน	ผลการติดตั้ง	ผลการทดสอบ	หมายเหตุ
1.	Apache				
2.	NginX				
3.	GlassFish				
4.	Tomcat				
5.	ETC.				

ภาษาพัฒนาเว็บไซต์หรือเว็บแอปพลิเคชัน

ลำดับ	ภาษา	เวอร์ชัน	ผลการติดตั้ง	ผลการทดสอบ	หมายเหตุ
1.	HTML				
2.	PHP				
3.	JSP				
4.	Python				
5.	ETC.				

ระบบฐานข้อมูล

ลำดับ	DBMS (DB-Engine)	เวอร์ชัน	ผลการติดตั้ง	ผลการทดสอบ	หมายเหตุ
1.	MySQL				
2.	MariaDB				
3.	Oracle				
4.	PostgreSQL				
5.	MongoDB				
6.	OrientDB				
7.	ETC.				

โครงสร้างซอฟต์แวร์ (Framework)

ลำดับ	Framework	เวอร์ชัน	ผลการติดตั้ง	ผลการทดสอบ	หมายเหตุ
1.	Laravel				
2.	Symfony				
3.	CodeIgniter				
4.	CakePHP				
5.	Zend				
6.	Yii				
7.	ETC.				

บันทึกผลการปฏิบัติงานและเอกสารส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการ

จากการปฏิบัติงานตามแบบฟอร์มกำหนดการติดตั้งเครื่องบริการ VPS ลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ
 ผู้ปฏิบัติงาน(นาย/นาง/นางสาว)..... ได้ดำเนินการตาม
 ข้อกำหนดและร้องขอของผู้ขอใช้บริการเป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงส่งเอกสารฉบับนี้แก่(นาย/นาง/
 นางสาว).....สังกัดคณะ/หน่วยงาน..... ในวันที่
 เดือน..... พ.ศ. ซึ่งเป็นผู้ได้รับอำนาจหรือขอใช้บริการตามเอกสารบันทึกข้อความ โดยมี
 รายละเอียดในการเข้าใช้งานเครื่องให้บริการ VPS โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

General Information

IP :

Domain Name :

Secure Shell(SSH) Service or Windows Remote Desktop(RDP) Information

SSH UserName :

SSH Password :

Database Information

DB Username :

DB Password :

สิทธิของชื่อผู้ใช้งานในระบบนี้จะมีสิทธิเทียบเท่าผู้ใช้งานสูงสุดสามารถเข้าถึงและแก้ไขไฟล์ในระบบได้
 ทั้งหมด ฉะนั้นควรเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเป็นความลับไม่เปิดเผยแก่ผู้อื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่าง
 เด็ดขาด และถือว่าการส่งมอบชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านทางผู้ปฏิบัติงานสิ้นสุดจากการดูแลเครื่องให้บริการไม่
 สามารถเข้าสู่เครื่องให้บริการดังกล่าวได้ ตามเงื่อนไขการให้บริการ