

P. ลักษณะสำคัญขององค์กร (โครงสร้างองค์กร)

P1. ลักษณะ องค์กร

P2. ความท้าทายต่อองค์กร

ก. สภาพแวดล้อม ขององค์กร

- (1) 1 ผลิตภัณฑ์และบริการหลัก (O) และกลไกในการส่งมอบ (P) ให้ลูกค้า (C)
- (2) 2 ทิศทางองค์กร
 - 2.1 วัฒนธรรม
 - 2.2 จุดประสงค์(เจตนาธรรม/ยุทธศาสตร์)
 - 2.3 วิสัยทัศน์
 - 2.4 พันธกิจ (ตาม กม. / ตามจริง)
 - 2.5 ค่านิยม
- (3) 3 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร
 - 3.1 การจำแนกกลุ่ม ประเภท
 - 3.2 ความต้องการคาดหวัง
 - 3.3 ระดับการศึกษา
 - 3.4 ความหลากหลายและการงาน
 - 3.5 กลุ่มจัดตั้งเพื่อต่อรองกับองค์กร
 - 3.6 สิทธิประโยชน์
 - 3.7 ข้อกำหนดพิเศษ(ด้านสุขภาพและความปลอดภัย)
- (4) 4 อาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และ Core Competency และ know how, งบประมาณ
- (5) 5 การดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้าน
 - กฎระเบียบ
 - ข้อบังคับ
 - การรับรองระบบงาน
 - มาตรฐาน

ข. ความสัมพันธ์ ระดับองค์กร

- (1) 6 โครงสร้างองค์กรและระบบธรรมาภิบาล (GG) และระบบรายงานระหว่าง คณะกรรมการกำกับ ผู้ปาระดับสูง และกับองค์กรแม่
- (2) 7 กลุ่มลูกค้า(C)และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ST) และส่วนตลาดที่สำคัญ
 - ความต้องการคาดหวัง
 - ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม
- (3) 8ประเภทผู้ส่งมอบ (S) และคู่ความร่วมมือ (P) ที่สำคัญ
 - บทบาทในระบบงาน
 - บทบาทในการสร้างนวัตกรรม
 - ข้อกำหนดที่สำคัญที่สุด
- (4) 9 ความสัมพันธ์และกลไกการสื่อสารระหว่างองค์กรกับ
 - ผู้ส่งมอบ (S)
 - คู่ความร่วมมือ (P)
 - ลูกค้า (C)

ก. สภาพแวดล้อมด้าน การแข่งขัน

- (1) 10 สภาพการแข่งขัน
 - จำนวนและประเภทคู่แข่ง
 - ผลการเทียบ (ลำดับ)
 - ขนาดและการเติบโต
- (2) 11 ปัจจัยหลักขององค์กรที่ส่งผลสำเร็จในการแข่งขัน (CSF) และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Factor) ที่ส่งผลต่อ
 - สถานะการแข่งขัน
 - โอกาสการสร้างนวัตกรรม
 - โอกาสสร้างความร่วมมือ
- (3) 12 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
 - กลุ่มเดียวกัน
 - ต่างกลุ่ม
 - ข้อจำกัดของข้อมูล

ข. บริบท เชิงกลยุทธ์

- (1) 13 ความท้าทาย (-) และความได้เปรียบ (+) เชิงกลยุทธ์
 - ด้านธุรกิจ (พันธกิจ)
 - ด้านปฏิบัติการ
 - ด้านบุคลากร
 และความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร

ค. ระบบการปรับปรุง ผลการดำเนินการ

- (1) 14 ส่วนประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้ง
 - การปรับปรุง
 - การประเมินผลและ
 - กระบวนการ
 - แลกเปลี่ยนเรียนรู้

2.

Key Organization Factors (P1-P2)





Organizational Excellence Model : TQA

3. Organization System (Criteria 1-7)

P : ลักษณะสำคัญขององค์กร
สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ และความท้าทาย

